|  |
| --- |
| **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA** |

**„Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla PZDW w Rzeszowie w okresie 24 miesięcy  
tj. od 01.01.2026 r. do 31.12.2027 r.**

**Zadnie nr 2. Świadczenie usług telefonii stacjonarnej w RDW Lubaczów z siedzibą w Lisich Jamach”**

1. **Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług na rzecz Zamawiającego polegających na zapewnieniu łączności telefonii w technologii VoIP na sprzęcie Zamawiającego w lokalizacji:

* Rejon Dróg Wojewódzkich w Lubaczowie z siedzibą w Lisich Jamach

ul. Leśna 6, 37-600 Lubaczów

* 1. **Wykaz numerów telefonicznych**

W ramach zamówienia Wykonawca zapewni obsługę następujących numerów telefonicznych obecnie będących w posiadaniu Zamawiającego u operatora Orange:

* 16 632 98 00
* 16 632 98 01
* 16 632 98 02
* 16 632 31 79
* 16 632 37 76

Dodatkowo Wykonawca zapewni 10 nowych numerów DDI z numeracji 16 xxx xx xx, wymagane zachowanie ciągłości nowych numerów.

* 1. **Abonament**

W ramach abonamentu Wykonawca zapewni:

1. obsługę do 3 jednoczesnych połączeń
2. pakiet 100 bezpłatnych minut dla połączeń wychodzących do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych (nie dotyczy połączeń o podwyższonej płatności tzw. Premium Rate)
   1. **Wymagania dotyczące przejścia w nowy system**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca uruchomił przedmiotową usługę w terminie od dnia **1 stycznia 2026** **r**.

Wybrany Wykonawca przygotuje oraz złoży stosowne wnioski o przeniesienie zakresu numeracji będącej przedmiotem zamówienia po uprzednim zatwierdzeniu ich przez Zamawiającego, zgodnie z ustawą Prawo komunikacji elektronicznej (tj. Dz. U z 2024 r. poz.1221 z późn. zm.).

Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca.

1. **Wymagania techniczne**

Zamówienie obejmuje konfigurację oraz uruchomienie kompletnego systemu do komunikacji głosowej VoIP zawierającego wszystkie niezbędne do jego funkcjonowania elementy na sprzęcie Zamawiającego (centrala SLICAN NCP) umożliwiającego obsługę do **3 jednoczesnych połączeń**.

Centrala Slican NCP na której należy skonfigurować usługę znajduje się w Centrali PZDW w Rzeszowie. Aparaty VoIP w lokalizacji w Lisich Jamach zostaną skomunikowane z fizyczną centralą Zamawiającego w Rzeszowie za pomocą dedykowanego kanału transmisyjnego zrealizowanego w technice światłowodowej.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji fizycznej centrali Slican z Rzeszowa na Lisie Jamy. W przypadku skorzystania z tej możliwości przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do przekonfigurowania usługi bez pobierania dodatkowej opłaty.

Zamawiający posiada niezbędne licencje do obsługi połączeń VoIP na centrali Slican NCP.

Łącze pomiędzy centralą PZDW w Rzeszowie a lokalizacją w Lisich Jamach zapewnia Zamawiający.

Zamawiający zapewni własne aparaty telefoniczne wspierające protokół SIP.

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszelkie niezbędne dodatkowe urządzenia, akcesoria i oprogramowanie, które zapewnią pełną funkcjonalność systemu do komunikacji głosowej VoIP.

W szczególności usługa zawierać będzie:

1. połączenie z siecią miejską przy pomocy usługi Sip trunk;
2. realizację następujących kategorii połączeń:

* połączenia w ruchu lokalnym i strefowym;
* połączenia w ruchu międzystrefowym (międzymiastowym);
* połączenia w ruchu komórkowym krajowym
* połączenia w ruchu międzynarodowym

1. **Inne wymagania**
   1. Wykonawca zapewni taryfikację połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych) z dokładnością co do 1 sek., od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.

*Wymóg rozliczenia sekundowego nie dotyczy połączeń z biurem numerów. W tym przypadku dopuszcza się naliczanie opłaty za zdarzenie wg Standardowego Cennika Wykonawcy. Cennik ten należy dołączyć do umowy.*

* 1. W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii VOIP Wykonawca powinien zagwarantować możliwość wykonywania krajowych połączeń do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych. Koszt połączeń według cennika będącego załącznikiem do oferty.
  2. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
  3. Realizację połączeń bez konieczności wybierania numeru prefiks (wybieranie automatyczne).
  4. Prezentacja numeru w ruchu przychodzącym i wychodzącym.
  5. Brak opłaty za niezrealizowane połączenia.
  6. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu razem z fakturą za dany okres rozliczeniowy, ew. udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego w ramach przedmiotowego zamówienia.
  7. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
  8. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę połączeń na numery 700–709 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych (z możliwością odblokowania na życzenie Zamawiającego).
  9. Pomoc techniczna nie później niż w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia, po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmująca eliminowanie usterek, nieprawidłowości i naprawa awarii. Za dzień roboczy przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  10. Zapewnienia przedstawiciela (Opiekuna) odpowiedzialnego za obsługę techniczną, merytoryczną i prawną wszystkich usług objętych umową przez cały okres jej trwania. Wykonawca zapewni Zamawiającemu kontakt z Opiekunem w godzinach pracy Opiekuna na wskazany numer telefonu i adres poczty elektronicznej, do których określenia w umowie Wykonawca jest zobowiązany, z zastrzeżeniem iż po godzinach pracy Opiekuna zostanie zapewniony dostęp do co najmniej infolinii dla klientów kluczowych i nie opóźni to reakcji Wykonawcy na zgłaszane problemy, reklamacje i awarie.
  11. Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia **co miesiąc jednej faktury za wszystkie zrealizowane połączenia i abonament** w ramach usługi telefonii VOIP w zakresie realizacji połączeń lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych oraz do sieci telefonii komórkowej.

……………………… ……………………………………..

Pieczęć firmy Pieczęć i podpis upełnomocnionego

przedstawiciela Wykonawcy